

**PROGRAMA IV FORO NACIONAL DE TURISMO SOCIAL
“Turismo Social & Innovación”
17 y 18 de setiembre (Sonesta Hotel El Olivar)**

Día 1: martes 17 de setiembre de 2019	
Hora	Actividad
8:30	Registro de participantes
9:30	Público objetivo de Turismo Social en el Perú y Brechas de la Oferta <i>Director (a) de Innovación de la Oferta Turística – MINCETUR, Perú</i>
10:15	Ceremonia de apertura <i>Edgar Vásquez Vela. Ministro de Comercio Exterior y Turismo, Perú</i>
10:45	Coffee break
11:00	Tendencias mundiales de la demanda de Turismo Social <i>Charles-Etienne Bélanger. Director de la OITS, Bélgica</i>
11:45	Creación y adaptación de productos y servicios turísticos accesibles – Experiencia de Colombia <i>Alejandro Moreno Gallego. Turismo Social – MINCIT, Colombia</i>
12:30	Rueda de preguntas
12:45	Almuerzo
14:30	Panel de experiencias 01: Innovación en el diseño de productos turísticos accesibles en Perú - <i>Gladys Paz Flores. Arqueóloga del Museo de Sitio Huaca Pucllana, Perú</i> - <i>María Paz Ramos Grimaldo. Sub Gerente de Turismo de la Municipalidad Metropolitana de Lima, Perú</i> - <i>José Carlos Nieto Navarrete. Director de Gestión de Áreas Naturales Protegidas - SERNANP, Perú</i> - <i>Rodrigo Ruiz Rubio. Coordinador de Participación Comunitaria Proyecto Qhapac Ñan – Sede Nacional. Ministerio de Cultura, Perú</i>
15:45	Productos turísticos innovadores & accesibles – Turismo Social <i>Verónica Mercadillo Vargas. Jefa del Departamento Turismo para Todos de la Secretaría de Turismo del Estado de San Luis de Potosí, México</i>
16:30	Rueda de preguntas
16:45	Fin de jornada
Día 2: miércoles 18 de setiembre de 2019	
08:30	Registro de participantes
09:00	Panel de Experiencias 02: Inclusión de las personas con discapacidad a la cadena de valor de turismo accesible - <i>Luis Rendón Flores. Representante de la Agencia de viajes Guatemala Deaf</i> - <i>Piero Pascual Montoya. CEO Fundador de Start up Sin Frenos, Perú</i>
10:00	Coffee break
10:15	Panel de Experiencias 03: Operación turística innovadora y accesible - <i>Pablo Gálvez Villar. Gerente General de la Agencia de viajes Calypso Perú, Perú</i> - <i>Shallinny Ramírez Vásquez. Gerente Comercial de la Agencia de Viajes Ruta Alfa Turismo Vivencial, Perú</i> - <i>Gaudy Marín Hernández. Gerente de Sostenibilidad y Gestión Humana de la Agencia de Viajes Anywhere, Costa Rica</i>
11:15	Operación turística para las personas con discapacidad - <i>Isabel Aguirre Ahrens. Product Manager - Wheel the World, Chile</i> - <i>Lorena Guillen Cortina. Jefe de producto y servicio al cliente - Wheel the World, Chile</i>
12:00	Rueda de preguntas
12:15	Conclusiones y relatoría - Retos para la creación y adaptación de productos y servicios turísticos innovadores y accesibles <i>Verónica Gómez Aguirre. Directora de la Organización Internacional de Turismo Social Américas, Canadá</i>
12:45	Ceremonia de clausura: - Palabras de cierre <i>José Ernesto Vidal Fernández. Viceministro de Turismo – Perú</i>
13:00	Almuerzo Show Artístico Inclusivo